

## Probleme mit Strom- und Gaspreisen, plötzliche Kündigungen

Die hohen Energiekosten sorgen in diesem Winter für viele Probleme: Lieferstopps und Vertragskündigungen, starke Preissteigerungen sowie Preisunterschiede zwischen Bestands- und Neukunden bei den Grundversorgern. Was können Betroffene tun?

- Wichtige Informationen sowie Musterbriefe zur Weiterbelieferung und Schadensersatzforderung finden Sie auf:  
<https://www.verbraucherzentrale.nrw/wissen/energie/preise-tarife-anbieterwechsel/probleme-mit-strom-oder-gaspreisen-plotzliche-kuendigungen-faq-69345>
- Energie sparen zu Hause – günstig, gut und gesund wohnen?  
Einfache Energiespar-Tipps – auch in mehreren Sprachen, gibt es hier:  
<https://www.verbraucherzentrale.nrw/fluechtlingshilfe/broschueren-zum-download-energie-sparen-im-haushalt>

## Haben Sie Fragen, brauchen Sie Hilfe?

**Die Verbraucherberatung im Quartier ist für Anfragen aus folgenden Stadtteilen zuständig:**

**Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord:** 0221 846 188 41

**Höhenberg und Vingst:** 0221 848 188 34

**Kalk und Humboldt-Gremberg:** 0221 846 188 36  
oder [www.verbraucherzentrale.nrw/koelnquartier](http://www.verbraucherzentrale.nrw/koelnquartier)

**Anfragen aus allen anderen Kölner Stadtteilen beantwortet die Beratungsstelle Köln:**

0221 846 188 01 oder [www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw](http://www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw)

## Einladung: Workshop für Multiplikator:innen

**Steigende Energiepreise, (zu) hohe Kosten –  
Energierrechnung verstehen und Prüfmöglichkeiten kennen**

Thomas Zwingmann, Energieberater der Verbraucherzentrale NRW in Köln, erläutert in einem Online-Workshop für Multiplikator:innen die Positionen der Energieabrechnungen und welche Prüfschritte bei zu hohen Kosten Sinn machen.

Damit wir uns gut austauschen können, benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und ein Mikrofon. Schön, jedoch nicht unbedingt erforderlich, wäre eine Kamera, damit wir besser ins Gespräch kommen.

**Termin: Do., 10.03.2022, um 16 Uhr**

**Veranstaltungsort: Online über ZOOM**

**Dauer: 60 Minuten**

**Die Teilnahme ist kostenlos.**

**Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.**

**Wir bitten um Anmeldung unter [koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw](mailto:koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw)**

Den Veranstaltungs-Link schicken wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung zu.